

Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: NPS totaal

+75

TARGET - 22

Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: NPS over de tijd

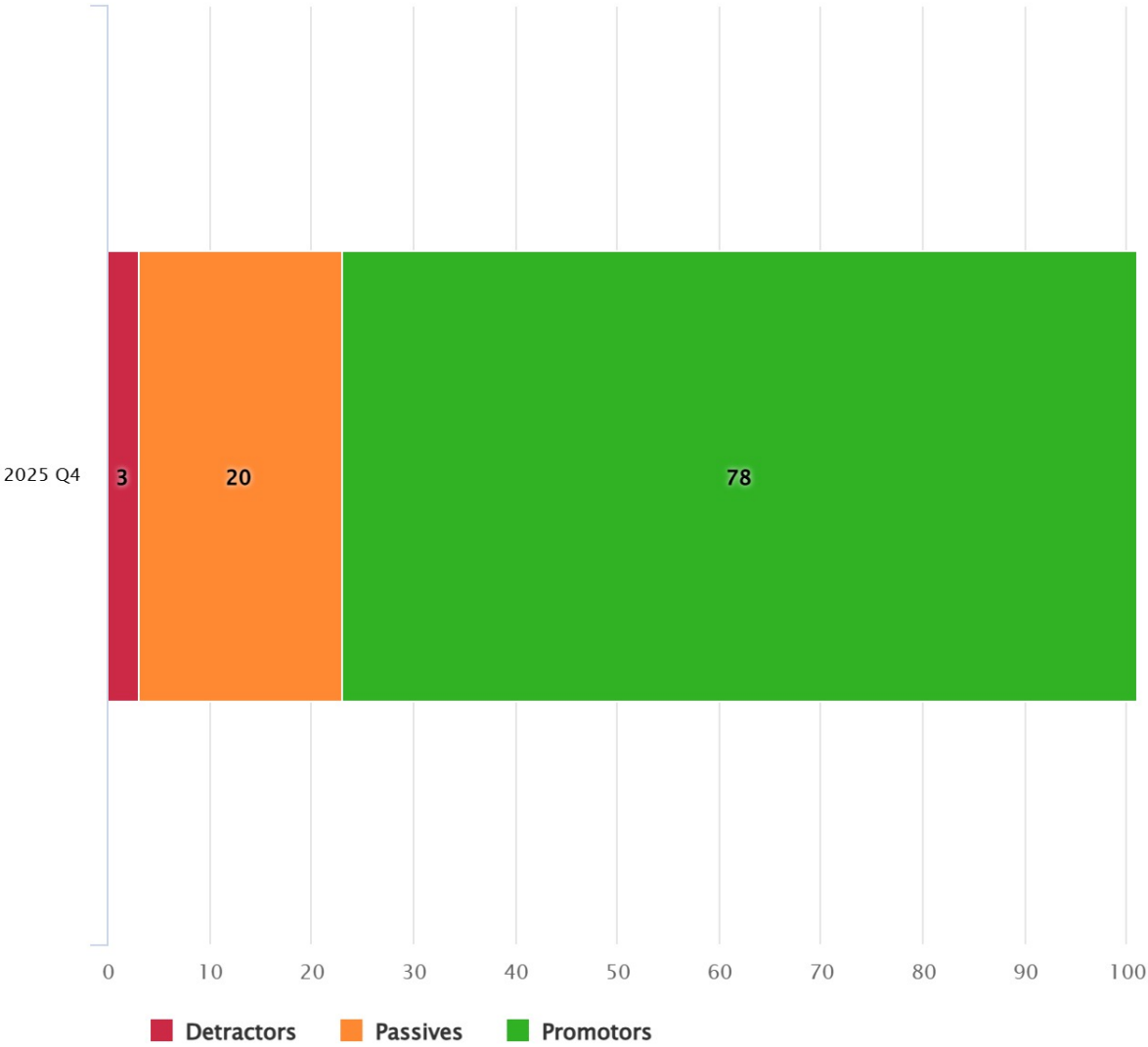
75

2025 Q4

NPS

Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

9.1

TARGET - 8

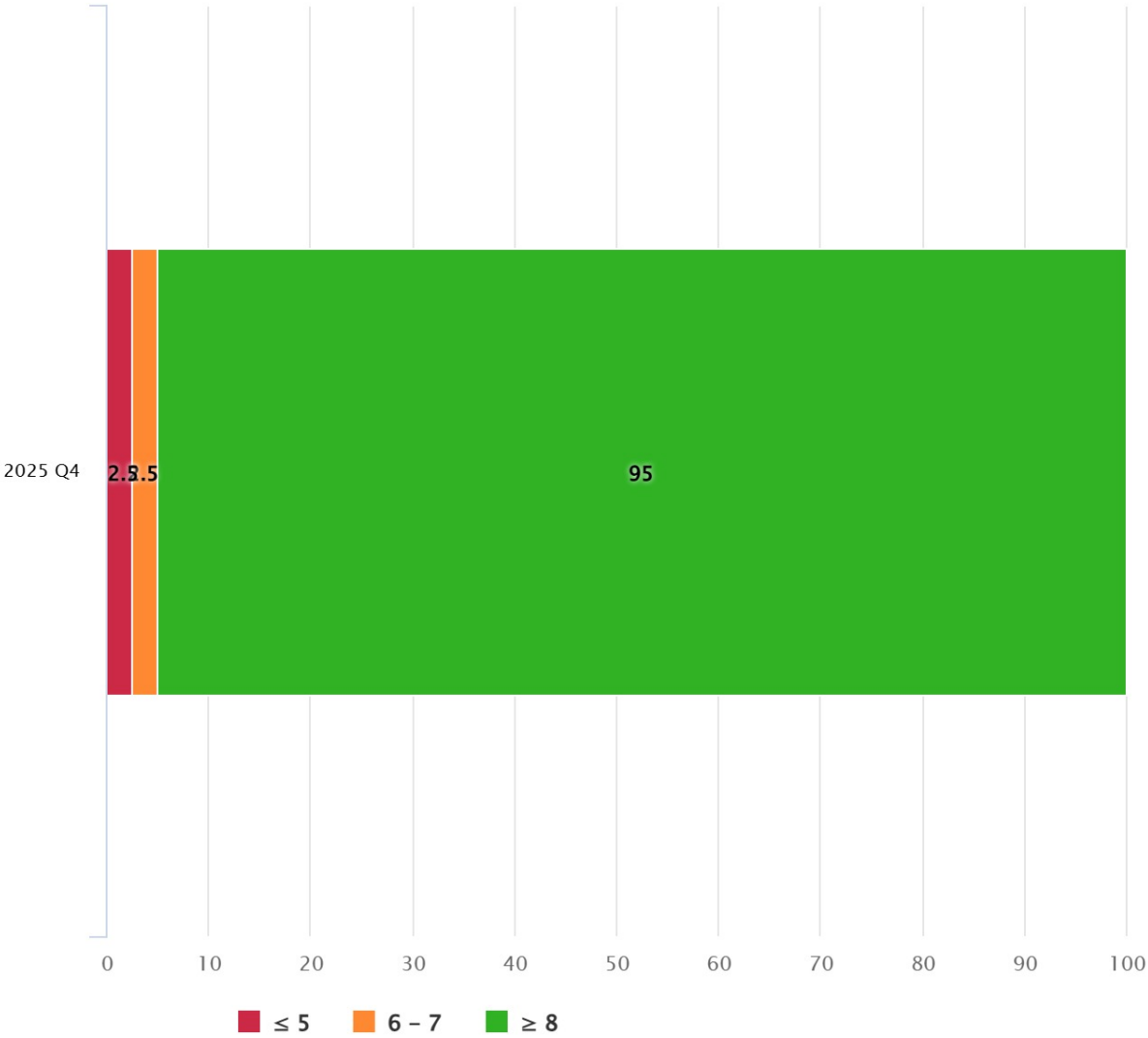
Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Rapportcijfer over de tijd



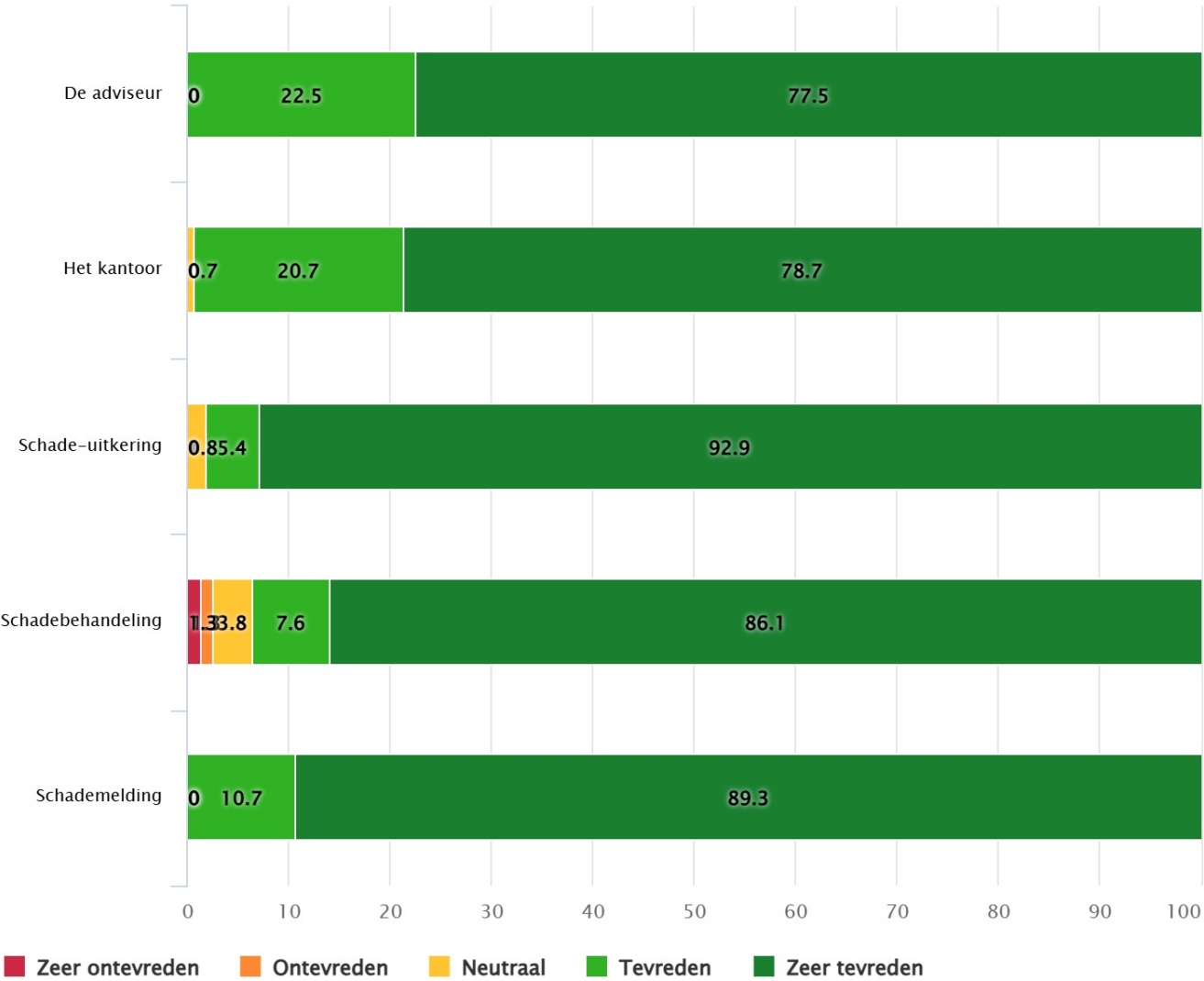
Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
56981	2025-12-22	QuickScan	8	ik heb al jaren , met tevredenheid, een goed contact met mevr de Breij van uw kantoor.
56918	2025-12-08	Evaluatie na schadebehandeling	9	goed
56919	2025-12-08	QuickScan	9	Zeer professionele behandeling en snel contact. Doorgaans heb je binnen een paar uur een advies, Peter begrijpt iedere vraag en legt het heel begrijpelijk uit. Ze zijn ook proactief en betrokken en willen echt het beste voor je bedrijf.
56920	2025-12-08	Evaluatie na schadebehandeling	9	Prima assurantie tussenpersoon, denkt met mij mee, geeft tips, probeert mijn kosten binnen de verzekeringsvoorwaarden laag te houden.
56922	2025-12-08	Evaluatie na schadebehandeling	10	Goede Firma voor alle zeer tevreden
56923	2025-12-08	QuickScan	10	Ik vind het persoonlijk heel prettig om alle verzekeringen en contacten te onderhouden via 1 contact persoon. Zeer snelle service, duidelijk, professioneel en alles tot in de puntjes verzorgd.
56917	2025-12-07	QuickScan	8	Directe kontakten en duidelijk antwoord
56864	2025-12-06	QuickScan	10	prima
56911	2025-12-06	QuickScan	9	Goed telefonisch contact
56913	2025-12-06	QuickScan	8	Goed
56893	2025-12-03	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed
56875	2025-12-02	QuickScan	10	Alles prima
56889	2025-12-02	Evaluatie na schadebehandeling	9	Complimenten hoe snel gerageerd wordt. En altijd zeer vriendelijk en begripvol.

Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
56890	2025-12-02	QuickScan	10	Mijn adviseur is klant Vriendelijk Regelt alles snel Beantwoord netjes de vragen die ik stel Ik zit al jaren bij Van Steensel. Top service van alle personeel
56857	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	7	Heel tevreden, al 20 jaar.
56859	2025-12-01	QuickScan	9	Zeer positieve ervaringen met van Steensel
56862	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zoals altijd prima geregeld. Bovendien zijn ze behulpzaam bij alle facetten die zich voordoen bij schade en schadeafhandeling!
56863	2025-12-01	QuickScan	10	Mijn ervaring is dat je altijd , voor welke vraag of advies dan ook, bij de deskundigen van "van Steensel"tercht kan.. Je krijgt zeer snel antwoord op alle vragen.
56865	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer snelle afhandeling van schade geen onnodige mailing m.b.t. de schade dat tot vertraging zorgt.
56866	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima bedrijf
56867	2025-12-01	QuickScan	10	Adviseur is duidelijk en heeft kennis van zaken!
56868	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Snel en goed
56873	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima. Maar gelukkig weinig nodig.
56874	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Van Steensel is gewoon STEENgoed
56876	2025-12-01	QuickScan	9	Klantgericht iedere keer opnieuw bij iedere schademelding. Administratief altijd correct en op orde. Zorgenvrij verzekerd.
56878	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	Mijn ervaring niks op aan te merken,altijd goed en correct behandeld.

Reactie Datum Van 2025-12-01 00:00:00 t/m 2025-12-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
56879	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed , tevreden
56880	2025-12-01	Evaluatie na schadebehandeling	10	geen
56881	2025-12-01	QuickScan	10	Zeer goede ervaringen gehad altijd netjes geholpen