

Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: NPS totaal

+75

TARGET - 22

Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: NPS over de tijd

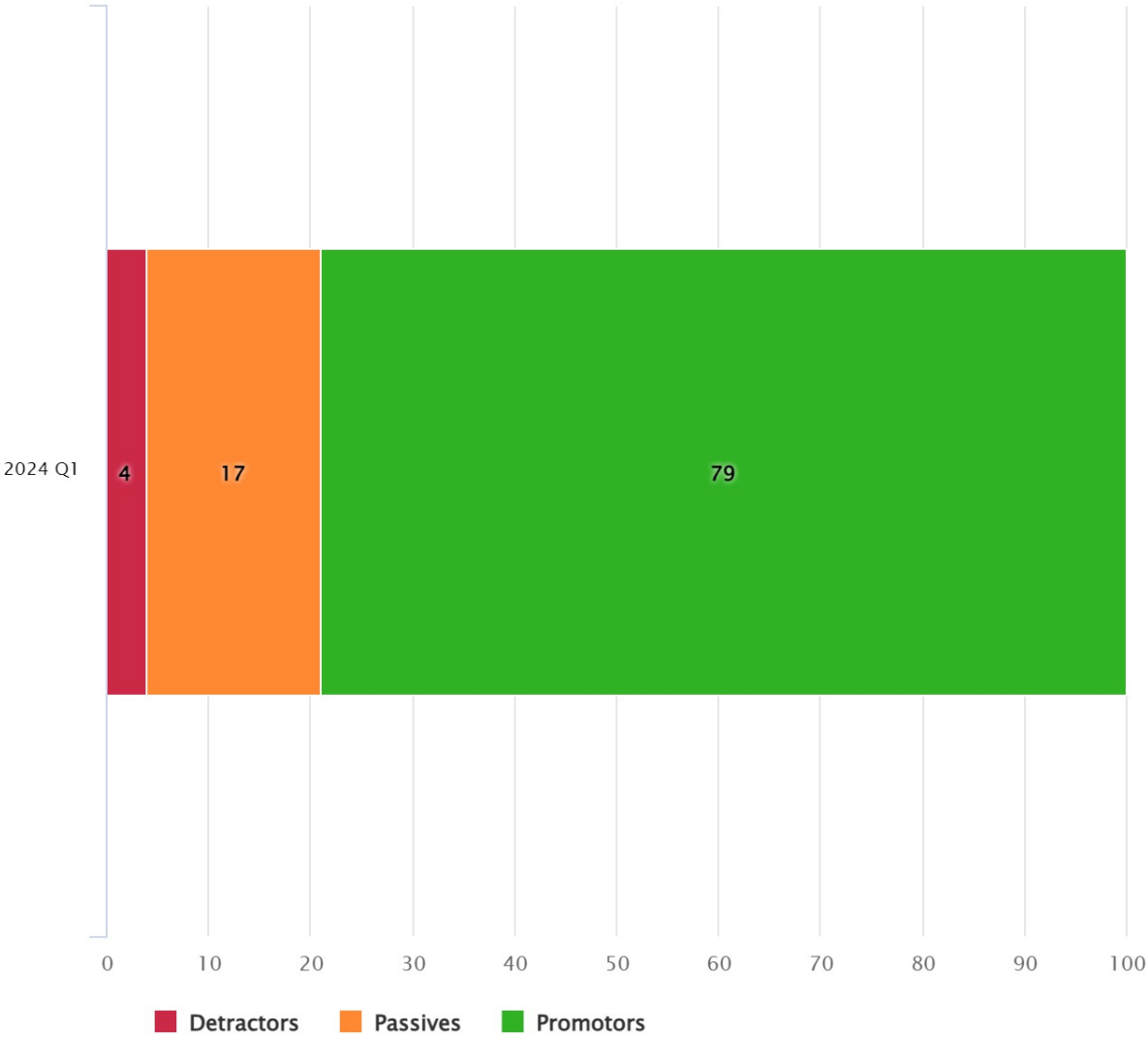
75

2024 Q1

● NPS

Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

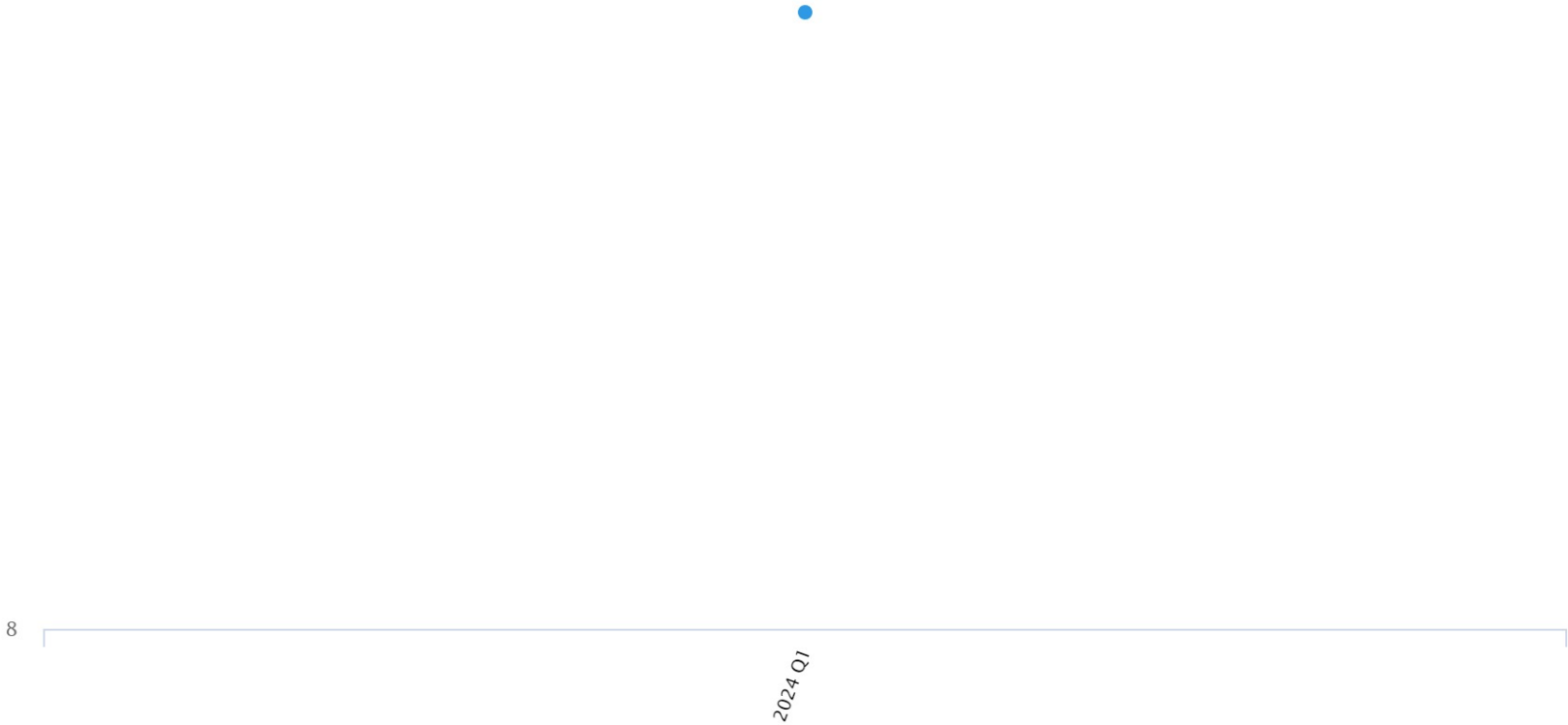
---

8.8

TARGET - 8

Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

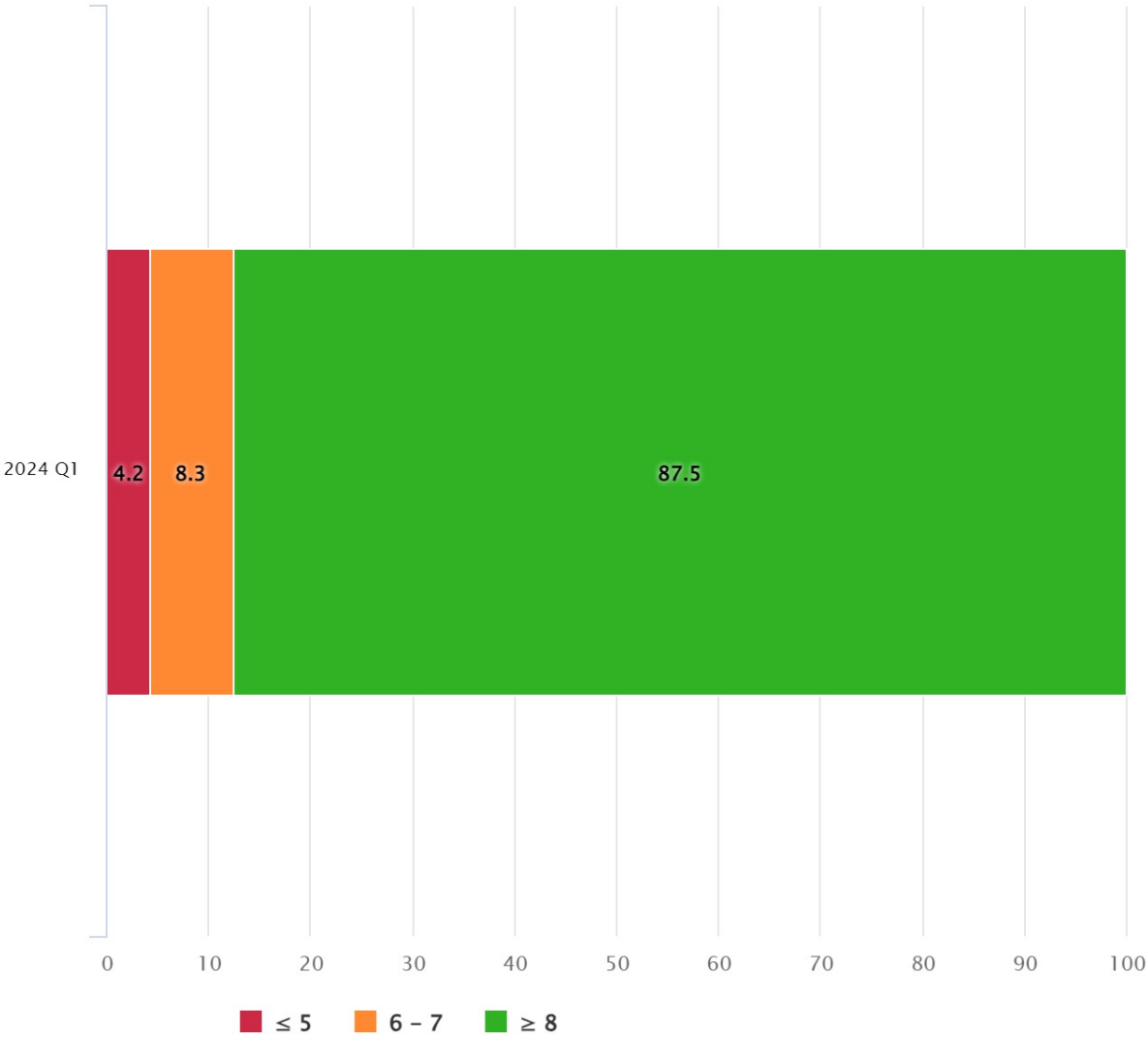
KTO: Rapportcijfer over de tijd



—●— Gemiddelde

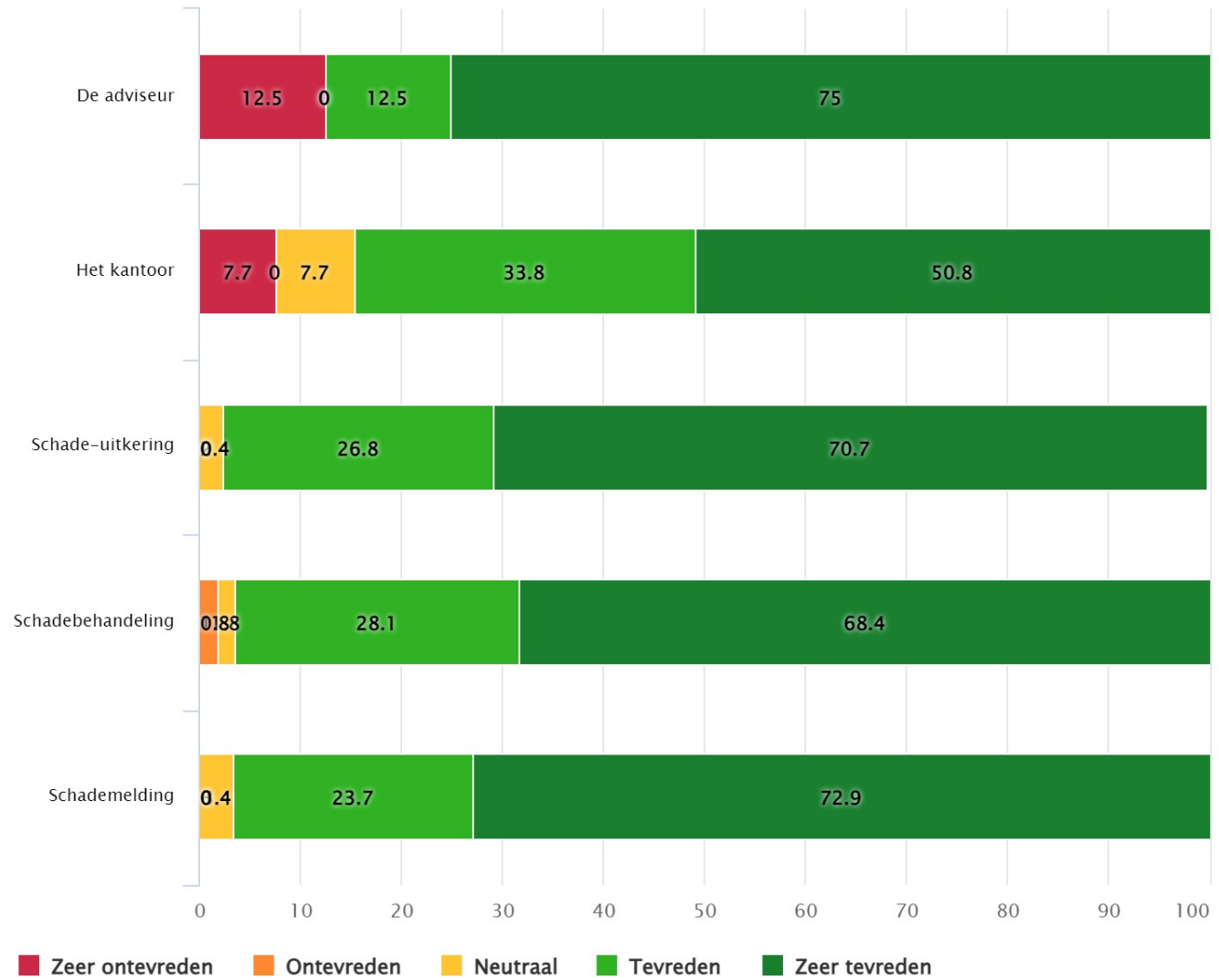
Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

### KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
53568	2024-03-14	Evaluatie na schadebehandeling	10	Van Steenselgroep is zeer vakkundig en correct met de cliënten en nemen zelf het voortouw met afhandelingen van alle verzekerings zaken die keurig worden beëindigd
53609	2024-03-12	Evaluatie na schadebehandeling	9	Mijn ervaring met Van Steensel is zeer positief. Ze zitten kort op de bal en handelen alles zo goed en snel mogelijk af.
53598	2024-03-10	Evaluatie na schadebehandeling	9	Goede snelle service
53599	2024-03-10	QuickScan	10	Alles snel geregeld!
53601	2024-03-10	Evaluatie na schadebehandeling	6	Met van Steensel is de ervaring goed
53606	2024-03-10	QuickScan	9	Van steensel denkt pro-actief mee.
53607	2024-03-10	Evaluatie na schadebehandeling	5	vsn mijn autoverzekerings was dit prima
53586	2024-03-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Ik ben zeer tevreden!
53560	2024-03-06	QuickScan	6	Ik heb weinig ervaring met jullie kantoor, ik ken jullie eigenlijk helemaal niet
53563	2024-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed
53569	2024-03-05	QuickScan	8	Prettige en professionele ervaring met de behandelaardter.
53570	2024-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Het was de eerste keer voor mij. En dat wil ik graag zo houden.
53571	2024-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer prettig en snel
53572	2024-03-05	QuickScan	9	Persoonlijk contact is altijd mogelijk zelfs op locatie.
53573	2024-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Perfecte service



Reactie Datum Van 2024-03-01 00:00:00 t/m 2024-03-27 23:59:59

## KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
53576	2024-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer goed
53578	2024-03-05	QuickScan	9	De adviseur van Steensel is snel, adequaat en inhoudelijk erg zorgvuldig. Denkt mee met ons als klant en de mogelijkheden voor optimalisatie. Zowel op het gebied van verzekeren als efficiëntie over de hele portefeuille en optimalisatiemogelijkheden van de premies.