

## Nieuw logo krijgt vorm

Het is alweer 20 jaar geleden dat wij ervoor kozen om naar een nieuw logo te gaan. Dat was voor ons een aardverschuiving. Het logo van vóór het jaar 2000 bevatte een tekening van het statige pand op de Avenue Concordia waarin wij toen ons bedrijf voerden. Daar was de bedrijfsnaam in sierlijke letters naast geplaatst. Dat moest toen moderner. Het werd het bekende logo met de karakteristieke groene kwart rondjes, wat het dus 20 jaar heeft volgehouden. Later kwam daar ook nog de foto van de opgestroopte mouwen bij, die karakteristiek was voor de opgestroopte mouwen mentaliteit van onze organisatie. Na twintig jaar is het dan ook wel weer tijd om de boel een beetje op te frissen. Maar niet zonder een knipoog naar het verleden. Dus zijn wij aan de gang gegaan om een logo te maken met onze lijfspreuk in één. U snapt dat als je "Rotterdamers met opgestroopte mouwen" als lijfspreuk voert, dat niet in een logo te proppen is. Dus moesten wij daar ook een beetje op toegeven. Uiteindelijk zijn er tientallen voorstellen de prullenbak in gegaan. En op het eindresultaat zijn wij best een beetje trots. De naam is in het oude lettertype gemoderniseerd, de opgestroopte mouwen zijn wat ingekort en er is "sinds 1963" bijgekomen om alles nog een beetje nostalgisch tintje te geven. Maar het oogt volgens ons wel lekker fris. Wij hopen dat u er ook zo over denkt.



### IN DIT NUMMER

• Pag. 2-4

## PARTICULIER ACTUEEL

• Pag. 5-6

## ONDERNEMER VANDAAG

• Pag. 7

## De 60 etappes: Daka Sport



• Pag. 8

## U een duurzaam pakket? Wij planten een boom



## Op naar het 60-jarig jubileum!

In deze rare tijd is het ook wel eens goed om vooruit te kijken naar mooie mijlpalen. In 2023 hebben wij zo'n mooie mijlpaal: dan bestaat ons bedrijf 60 jaar! Om langzaam naar het jubileum toe te groeien, hebben wij interviewer en tekstschrijver Marco Hendriks aangetrokken om in 60 etappes naar dat jubileum toe te werken. In die 60 etappes worden klanten, medewerkers, leveranciers en andere aan ons bedrijf verbonden mensen geïnterviewd, die ieder hun eigen verhaal vertellen. Het is niet het verhaal van Van Steensel, maar echt hun eigen verhaal. Ons bedrijf wordt gevormd door bedrijven en mensen gezamenlijk. En de verhalen van die mensen en bedrijven willen wij vertellen. Voor al die verhalen in de vorm van etappes wordt een speciale website gebouwd waarin u

alles kunt lezen. Uiteindelijk is het de bedoeling dat op het 60-jarig jubileum alle verhalen worden gebundeld. In deze editie van de Assurantie Plus vindt u op pagina 7 alvast een voorproefje in de vorm van de eerste etappe. Wij hopen dat wij u regelmatig op de website zullen terugvinden om de pareltjes van de hand van Marco te lezen. Ik kijk ernaar uit om de komende tweeënehalf jaar samen met fietsmaat Marco Hendriks de etappes af te leggen en alle verhalen op te halen! Wij houden u op de hoogte.

Kees van Steensel



## Verse volmachten: u heeft meer te kiezen

Afgelopen Assurantie Plus heeft u kunnen lezen dat wij ons hebben aangesloten bij het Centraal Volmacht Bedrijf. Het heeft het afgelopen jaar flink wat bloed, zweet en tranen gekost om al uw en onze polissen daarin onder te brengen.

Op dit moment worden de laatste hobbels weggewerkt. Nu moet voor u en ons het zoet gaan komen. Dat gaat de komende maanden uitgerold worden. Een prachtige automatisering met inkijsfunctie via een app en een polisvergelijker.

Maar ook een snellere polisopmaak en meer te kiezen in verzekeringsproducten. Door klontering in de verzekeringsmarkt was het aanbod van verzekeraars en het verschil in producten erg hard teruggelopen.

Gelukkig kunnen wij u nu in ons volmachtbedrijf weer de producten van een zestal nieuwe verzekeraars aanbieden, zowel zakelijk als particulier. Daar zijn wij ongelooflijk blij mee.

Er was namelijk steeds minder te kiezen en de overgebleven verzekeraars werden steeds kritischer op bestaande risico's.

Op onze volmachtsite kunt u zien welke nieuwe verzekeraars wij u kunnen aanbieden.

[www.vansteenselassuradeuren.nl](http://www.vansteenselassuradeuren.nl)



## Corona en verzekeringen



De afgelopen tijd hebben wij heel wat bedrijven en particulieren kunnen helpen met vragen over het coronavirus en verzekeringen. En daar blijven wij natuurlijk gewoon mee doorgaan. Toch is het handig dat het Verbond van Verzekeraars ook op hun site een digitale vraagbaak heeft opgezet met alle soorten vragen over verzekeringen in verband met het corona.

Op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) kunt u veel antwoorden op verzekeringsgerelateerde vragen vinden. Zelfs wij pakken regelmatig de antwoorden op deze vraagbaak erbij om u te kunnen helpen. Natuurlijk kunt u ons gewoon bellen. Daar zijn wij voor!

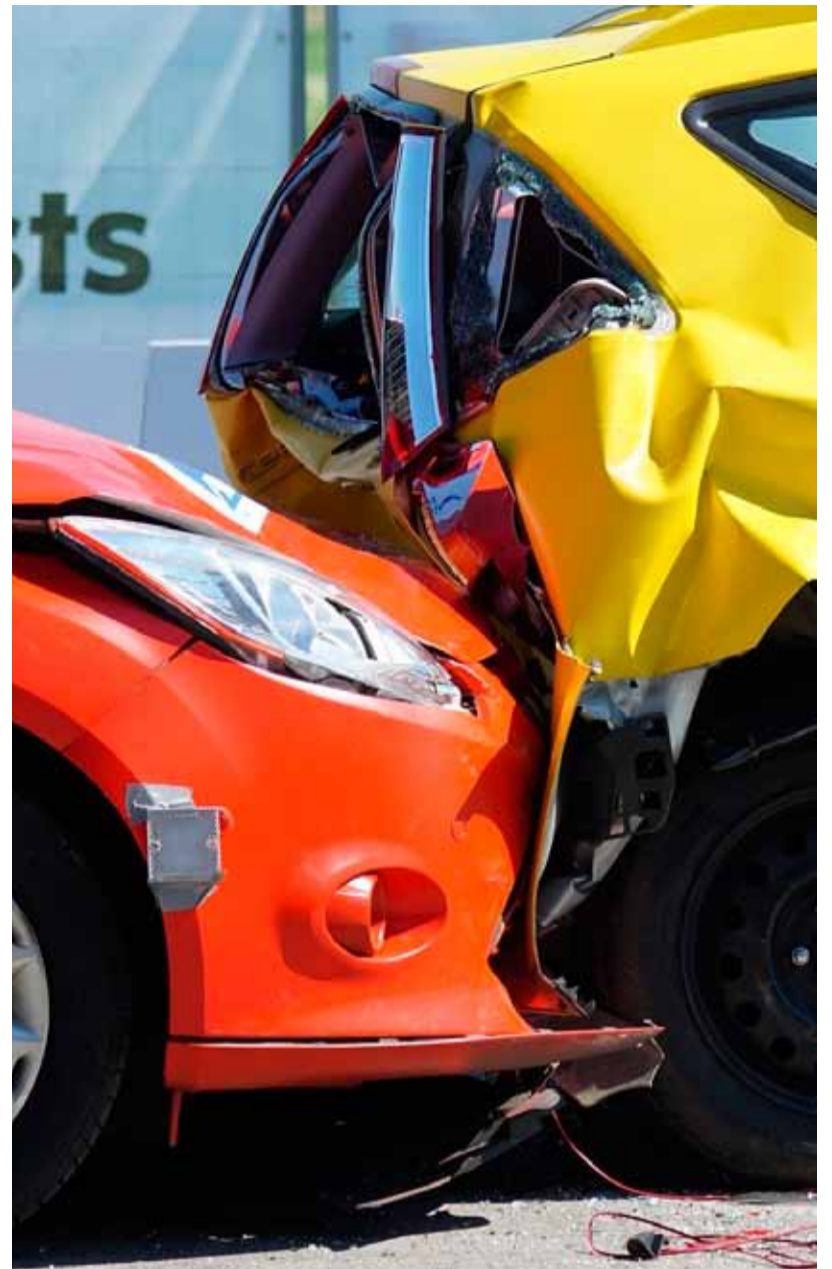
## Coronavirus versnelt groei van online klantcontact

Van oudsher past fysiek klantcontact goed bij onze organisatie. Het is persoonlijk en ons inziens klantvriendelijk. Toch hebben wij er verstand van gestaan hoe snel wij ons hebben aangepast aan de door het coronavirus ontstane veranderende regels wat betreft klantcontact. Alle medewerkers wisten wij snel op thuiswerkplekken te settelen en de daaropvolgende stap was het experimenteren met online contact. Eerst met Skype en later ook met Zoom en Teams. De grootste bottleneck was het probleem dat er geen webcams meer te krijgen waren.

Dus kon er alleen op lokale, minder professionele systemen, met elkaar gecommuniceerd worden. En dat wilden wij u als klant niet aandoen. Inmiddels zijn bij onze mensen alle middelen neergezet om professioneel in beeld en geluid met u te communiceren. Liever gaan wij, onder het genot van een kop koffie, bij u langs of komt u langs op de zaak om het één en ander te bespreken. Maar het is wel fijn dat wij, in een tijd dat wij voorzichtig moeten zijn met fysiek contact, u prima alternatieven kunnen bieden om zaken te bespreken.

## Verzekeraars doen weer oproep om autoschade-formulier in te vullen met app

Het blijft voor verzekeraars een doorn in het oog dat het leeuwendeel van de autoschades nog steeds met een papieren formulier wordt ingevuld. Zeker als de schade is ontstaan door een aanrijding met twee of meer voertuigen. Dus blijven verzekeraars er maar op hameren de Mobielschademelden-app te gebruiken. Of het nu is dat mensen op locatie niet vertrouwen op de app of de app zo gebruikersonvriendelijk is, is ons niet duidelijk. Eén ding is wel duidelijk: de app scoort maar twee sterren in de appstore en de app wordt maar in 3-4% van de aanrijdingsgevallen gebruikt. Het Verbond van Verzekeraars heeft er dus nog wel een hele kluit aan om iedereen binnen vijf jaar naar digitaal schade afhandelen bij autoschades te krijgen. Overigens is het percentage van digitaal afhandelen van andere schades echt beduidend hoger. Misschien zullen verzekeraars toch iets meer geld in de Mobielschademelden-app moeten stoppen om het gebruik een stuk gebruiksvriendelijker te maken. Info: [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl)



## Weer een nieuwe app?

In onze Assurantie Plus van 2018 hebben wij u verblijd met een nieuwe app die speciaal voor ons bedrijf gebouwd was. Die app wordt dit jaar fors uitgebreid. De grootste makke van de oude app was dat u van alles er mee kon doen zoals schademelden, wijzigen, nummers kon vinden en zo meer, maar niet de

polissen inzien. De grootste vraag van de klant is natuurlijk dat zij op zo'n app de eigen lopende polissen kon inzien en daar ook mee aan de gang kon. De app wordt begin 2021 zo aangepast dat dit mogelijk is. Wij zijn benieuwd hoe de nieuwe app gaat bevallen. De eerste berichten zijn goed. En daar zijn wij blij mee.



## Diefstal fietsen steeds professioneler

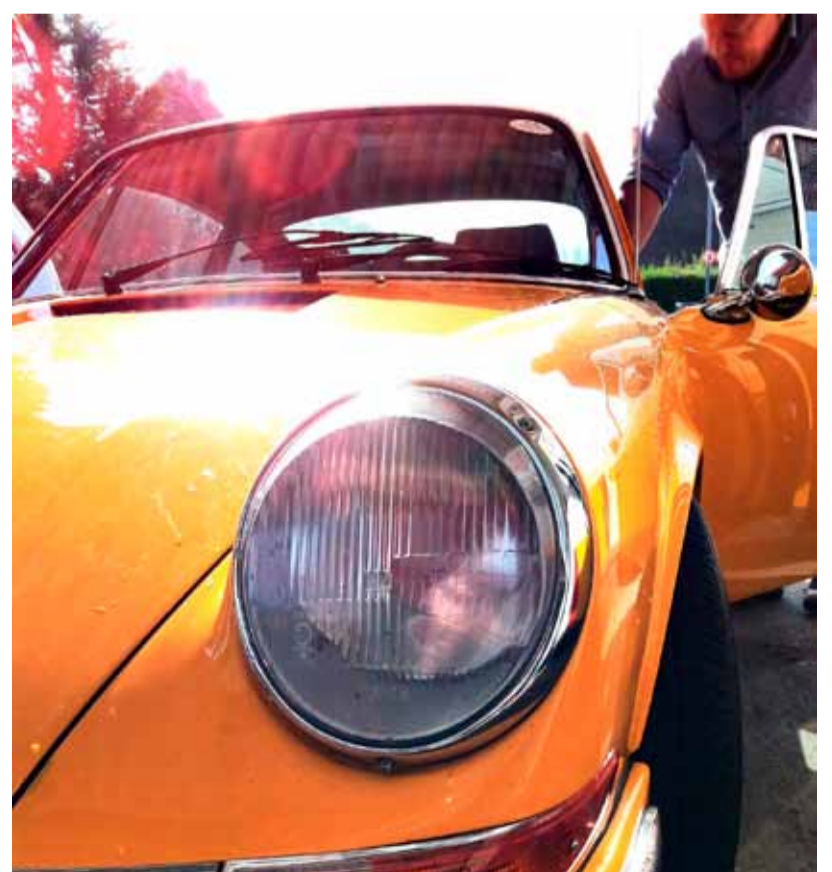
De afgelopen jaren is diefstal van fietsen steeds professioneler geworden. Waar vroeger de gelegenheidsdief nog de fiets uitzocht die toevallig niet op slot stond of de fiets pakte met een krakkemikkig slotje, is geen fiets meer veilig voor de professionele bendes die zich met fietsendiefstal bezig houden. Natuurlijk helpt het absoluut om met de zwaarste sloten te werken en een tracking systeem in de fiets verborgen te hebben. Het is echter geen garantie meer dat de fiets geen doelwit wordt van bendes en die fiets niet in een recordtijd naar het buitenland verdwijnt. Dit heeft natuurlijk ook te maken met het feit dat fietsen in de afgelopen jaren gemiddeld fors duurder zijn geworden.

En juist die dure fietsen zijn het doelwit voor de criminelen. In meerdere Europese landen is ook al een nieuwe vorm van diefstal, genaamd "bike jacking", gesignaleerd, waarbij de fietser tijdens het fietsen gedwongen wordt de fiets af te staan. Gelukkig is deze vorm van criminaliteit nog niet in Nederland toegepast. In de meeste gevallen is een goedgekeurde beveiliging vaak afdoende. Maar bendes worden wel steeds inventiever om uw dierbare fiets in te pikken.

## Verkeerd afgestelde koplampen in 2021 verholpen

Door nieuwe eisen aan de meetapparatuur van koplampen is het dadelijk niet meer mogelijk dat u verblind wordt door één van uw tegenliggers. Het komt nu nog regelmatig voor dat de koplampen van auto's verkeerd staan afgesteld. Dat maakt het, vooral door de kracht van de nieuwe lichttechnieken zoals Xenon, lastig om bij verblinding u te

blijven concentreren als bestuurder. Gelukkig komt er per 2021 een nieuwe richtlijn, waardoor verkeerd afstellen van koplampen tot het verleden gaat behoren. Met nieuwe meetapparatuur kan het afstellen van de koplampen niet meer fout gaan. Dat zal voor de meeste bestuurders heel wat irritatie in het verkeer wegnemen.



## Verzekeraars maken zich steeds meer zorgen om extreem weer en komen met preventietips

Natuurlijk is de verzekeraar er voor u om u uit de penarie te helpen als u het slachtoffer bent van extreem weer. Toch is het handig dat zij ook een lijstje hebben gemaakt met tips om de schade door extreem weer te voorkomen. Per type weer hebben zij zowel voor bedrijven als particulieren handige tips op een rijtje gezet. De tips zijn onderverdeeld in tips tegen schade door droogte, hagel, neerslag, overstroming, regen en storm. Het is soms een beetje spijkers op laag water zoeken,

maar meestal niet. De tip die wij ook hadden kunnen verzinnen om hagelschade te voorkomen was: zet uw auto of camper onder een afdak bij kans op hagelschade.

Maar de tip om, als u bezitter van een serre bent, reserve serreglas in opslag te nemen om snel de schade te kunnen repareren, lijkt ons wel een goede.

Kijk op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) voor de lijst met tips.



## Eerste inboedelverzekering in combinatie met cyberdekking op de markt

Inmiddels loopt u als klant, ook in de particuliere sfeer, meer risico om een cybercriminaliteits-schade op te lopen dan dat u wordt getroffen door een fysieke inbraak. Daarom zijn de cyberverzekeringen in opkomst. De groei zit vooral in de zakelijke markt, omdat de particulier verzekerde de risico's wel ziet, maar het vaak nog een brug te ver vindt om voor cyberrisico's in de particuliere sfeer een dekking af te sluiten. Nu koppelt Aon vanaf 1 september, als eerste aanbieder in Nederland, een beperkte cyberdekking aan hun inboedelverzekeringen.

De basis is vooral het hulp bieden bij cyberincidenten via een onbeperkte toegang tot een hulplijn.

Daarnaast biedt het product ook een dekking tot € 5.000,- voor kosten die gepaard gaan met het oplossen van een privacy schending, een identiteitsdiefstal, een beveiligingsinbreuk of het verwijderen van ransomware. Natuurlijk is het nog geen volwaardige dekking. Toch vinden wij het een mooi begin om een inboedeldekking te koppelen aan een beperkte cyberverzekering. Wij hopen dat de rest van de markt zal volgen.

## Wetgeving drones op de schop

Vanaf 2021 gaat wetgeving met betrekking tot drones op de schop. Dan gelden Europese regels voor het vliegen met een drone. De dronebestuurder/-bezitter is vanaf dat moment verplicht om zich als "droneoperator" te registreren.

De enige uitzondering op de registratieplicht geldt voor bezitters van drones die minder dan 250 gram wegen en geen camera bezitten of speelgoeddrones met EU-keurmerk.

De Europese wetgeving maakt geen verschil tussen zakelijk en/of professioneel gebruik en particulier gebruik. Wel worden de dronevluchten in categorieën ingedeeld:

Open categorie: laag risico, ver van mensen, drone weegt maximaal 25 kilogram; Specifieke categorie: hoog risico op grond en in de lucht; Gecertificeerde categorie: drones groter dan 3 meter of vliegen boven mensenmenigten tot zelfs vervoer van mensen of gevaarlijke goederen.

De binnen de Europese wetgeving vallende drones dienen ook verzekerd te zijn tegen met de drone veroorzaakte lichamelijke of materiële schade. Let ook op dat u bij aanschaf van de drone er rekening mee houdt dat er veel gebieden zijn waar met een drone niet gevlogen mag worden.

Dit heeft niets met de nieuwe wetgeving te maken, maar met lokale regelgeving. Door de aanwezigheid van een vliegveld (Rotterdam The Hague Airport) mag er in Rotterdam en omgeving niet met drones gevlogen worden. De kaart van no-fly zones in Nederland wordt steeds groter. Laat u dus goed informeren over de toepasselijke wet- en regelgeving voor u een drone aanschaf.

En ..... vergeet niet, als u de drone aanschaf, de drone te verzekeren.



## Drone helpt bij branden in bejaarden- en verpleeghuizen

Een team van studenten heeft een drone ontwikkeld die de brandweer helpt bij het detecteren van brand. Maar ook om bij de plek waar die brand is uit te vinden waar nog mensen in het gebouw aanwezig zijn. Dat is toch een prachtig initiatief! Het team is eigenlijk eerst begonnen een drone te ontwikkelen die in cafés drankjes rondbrengt. De drone kan autonoom vliegen en kan ook emoties herkennen. Omdat het volgens de studenten een slimme vogel is, heeft de drone de naam "Blue Jay" (=slimme vogel) meegek-

gen. De drone moet dadelijk vooral zijn toepassing vinden in seniorenwoningen, maar ook in bejaarden- en verpleeghuizen. De functie is daar niet alleen het detecteren van beginnende branden en het waar- schuwen en vinden van mensen in een brandend gebouw, maar ook het rondbrengen van een glaasje water. Ook kan de drone worden ingezet in de buitenlucht om vanuit de lucht te kunnen kijken waar brand is uitgebroken en waar nog brand aanwezig is. De Blue Jay komt zeer waarschijnlijk volgend jaar op de markt.

## Nieuwe slotenlijst bootverzekering

Afgelopen juni heeft het Centrum Voor Criminaliteitspreventie (CVV) een nieuwe slotenlijst afgegeven. Dus koopt u een nieuwe boot en worden er eisen aan de beveiliging van de boot gesteld, controleer dan even welke keuzes u heeft om uw boot te beveiligen.

U kunt er erkende buitenboord- motorsloten vinden met de toegekende beveiligingsklasse, maar ook kabel- en kettingsloten en wal- en grondankers (walbevestiging). De lijst is te vinden op [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl). Komt u er dan nog niet uit, overleg dan voor een goede beveiliging met ons, uw botendealer of uw watersportspecialist.



## Cooper wint “Boat of the Year Award”

Sinds jaar en dag leveren wij de verzekeringen bij de prachtige boten van Cooper. Eigenaren Harald en André brachten vorig jaar weer een fonkelnieuw model op de (door het coronavirus oplevende) botenmarkt: de Cooper 680. Toen waren zij al trots op het moderne design van hun nieuwe telg. Maar zij hadden niet durven hopen dat zij de felbegeerde Hiswa prijs “Boat of the Year Award” binnen zouden slepen.

Afgelopen september wisten zij de dit keer virtuele verkiezing met overmacht te winnen. Dit terwijl de concurrentie pittig was. Wij konden het dus niet laten om een grote taart naar de mannen van Cooper te sturen. Proficiat met deze prachtige prijs. Het is ook wel een snoepje van een boot!



## “Schone lei-regeling” bij verzekeren ex-kankerpatiënten forse stap voorwaarts

Op voordracht van minister Hoekstra is de meldingsplicht bij aangaan van een arbeidsongeschiktheids-, levens- of uitvaartverzekering aangepast. In samenspraak met verzekeraars en de Nederlandse Federatie van Kanker-organisaties (NFK) wordt de verzekeraarbaarheid van kankerpatiënten hierdoor verbeterd. De zogenaamde “Schone lei-regeling” is als volgt:

Bij jongeren onder 21 jaar die kanker hebben gehad, maar al meer dan 5 jaar genezen zijn, mag de verzekeraar bij aanvraag van een nieuwe arbeidsongeschiktheids-, levens- of uitvaartverzekering niet meer meewegen dat zij in het verleden kanker hebben gehad. Bij mensen van 21 jaar en ouder geldt hetzelfde,

met dat verschil dat de termijn van genezing minimaal 10 jaar moet zijn. Deze regeling is een forse stap in de verzekeraarbaarheid van ex-kankerpatiënten. Tot nu toe werd de ex-kankerpatiënt geconfronteerd met een uitsluiting bij terugkerende kanker. Verzekeraars en de betrokken organisaties werken zelfs aan een regeling met nog kortere termijnen voor specifieke kankersoorten. De regeling start, zoals het er nu naar uitziet, in 2021. Nederland loopt hierbij fors voorop ten opzichte van de andere Europese landen, waar het nog steeds lastig is om je als ex-kankerpatiënt tegen overlijdens- en arbeidsongeschiktheidsrisico's te verzekeren.

Info: [www.nfk.nl](http://www.nfk.nl)

## Hypotheekschuldmonitor geeft beeld hoe de hypotheekmarkt zich ontwikkelt

Minister Hoekstra heeft ook dit jaar in de hypotheekschuldmonitor een beeld geschetst hoe Nederland verandert op de hypotheekmarkt. Eerder is naar voren gekomen dat Nederland ten opzichte van de omliggende landen een fors hoge hypotheekschuld heeft. Hier scoren alleen Denemarken en Zwitserland hoger. Vooral belangrijk is te meten in hoeverre de maatregelen, die zijn getroffen om het afsluiten van aflossingsvrije hypotheek te beperken, hun vruchten hebben afgeworpen. Het invoeren van een aflossingseis om hypotheekrenteaftrek te verkrijgen zou de Nederlandse huishoudens minder kwetsbaar moeten maken.

Toch liggen nog steeds de zogenaamde loan to value ratio's (waarde van het huis ten opzichte van de hypotheeklening) in Nederland erg hoog. Bij starters ligt die ratio gemiddeld nog boven de 90% van de waarde van het huis. Ook lenen Nederlanders steeds meer in verhouding tot hun inkomen. Dit heeft ook met de krappe woningmarkt te maken die, ook in coronatijd, de prijzen omhoog stuwt. In de monitor zijn de eventuele effecten van de coronacrisis niet meegenomen. Het blijkt wel dat de woningeigenaren er een stuk beter voor staan dan in de vorige crisis.

Info: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## Starters gestimuleerd om woningmarkt op te gaan

Door de alsmaar hogere huizenprijzen wordt het steeds lastiger voor starters om een woning te kopen. Dus zijn er vanuit de overheid diverse initiatieven gestart om het de starter makkelijker te maken zich op de woningmarkt te begeven. Er is een speciale website opgezet [www.startenopdewoningmarkt.nl](http://www.startenopdewoningmarkt.nl) en er is een week van de starter geweest. Maar belangrijker is, dat mensen die tussen de 18 en 35 jaar oud zijn en voor het eerst een woning kopen, vrijgesteld worden van (2%) overdrachtsbelasting. Dat scheelt op een woning van € 300.000,- toch € 6.000,-. Ook wordt de overdrachtsbelasting voor

mensen die niet in de woning gaan wonen (particuliere beleggers, tweede woning) verhoogd naar 8%. Dit laatste zou nog wel eens meer ruimte kunnen geven voor starters, aangezien veel vastgoed in de steden wordt opgekocht door particuliere beleggers. Al met al wordt het probleem van de starters serieus genomen door de overheid. Dat haalt het probleem van de overspannen huizenmarkt niet weg, wat het bijna onmogelijk maakt voor starters om een net huis te kopen. Het is in ieder geval een stap in de goede richting om de starters op weg te helpen in de roerige woningmarkt.



## Risico werkloosheid vaak niet meegenomen in hypotheekgesprek

Een onderzoek van MUNT Hypotheek heeft als belangrijkste conclusie, dat slechts in 60% van de hypotheekgesprekken het risico van werkloosheid wordt besproken. En het risico wordt slechts in 18% van de gevallen ook werkelijk verzekerd. Dat percentage is laag, zeker in een tijd dat het werkloosheidsrisico in

bepaalde branches levensgroot aanwezig is. Daar staat tegenover dat de ondervraagden die in de horeca werken juist in meer gevallen (71%) wel zijn geweest op het werkloosheidsrisico. Overigens is het zo dat 18% van de ondervraagden die het werkloosheidsrisico wel hadden verzekerd, slechts

## Eigen risico in de zorg: hoe werkt dat eigenlijk?

Er zijn nogal eens wat misverstanden wanneer er een eigen risico betaald moet worden op de zorgverzekering en wanneer er een eigen risico van toepassing is. Voor verzekerden vanaf 18 jaar is er op iedere zorgverzekering per jaar een eigen risico van toepassing. Voor het deel dat valt onder de basisverzekering is voor 2020 en 2021 een eigen risico van toepassing van € 385,-.

Dat houdt in dat de eerste kosten die in een jaar op de basisverzekering worden ingediend voor eigen rekening zijn.

Die kosten worden pas in rekening gebracht als zij al gemaakt zijn en zijn van toepassing op zorg die je in dat betreffende jaar hebt gehad. Ook als de rekening in een ander jaar komt. Dit eigen risico geldt alleen voor vergoedingen vanuit de basisverzekering.

### Vrijwillig eigen risico

Wilt u vrijwillig een hoger eigen risico (tot maximaal € 500,-), dan gaat uw zorgpremie omlaag. Het betekent natuurlijk wel dat ook tot € 500,- meer zorgkosten die u in een jaar maakt voor uw risico zijn.

### Vergoedingen zonder eigen risico

Daarnaast zijn er in de basisverzekering een fors aantal vergoedingen waarbij geen eigen risico van toepassing is:

- Bezoek aan de huisarts;
- Kraamzorg;
- Griep prik etc.

De complete lijst van vergoedingen buiten het eigen risico vindt u op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Eigen risico spreiden of aanpassen?

Verzekeraars bieden de mogelijkheid om het vrijwillig eigen risico per jaar aan te passen. Ook kan er gekozen worden om het eigen risico gespreid te betalen.

Daarnaast kunt u ook bij de verzekeraar checken hoeveel u van uw eigen risico verbruikt heeft. Let u er wel op dat u uw declaraties binnen 36 maanden moet hebben ingediend.

beperkt verzekerd was tegen het werkloosheidsrisico. Vaak wordt, als er gekozen wordt voor het afdekken van het werkloosheidsrisico, slechts voor een beperkte periode het risico afgedekt.

Complete werkloosheidsdekkingen kom je niet veel in de markt tegen. Wel geeft het onderzoek aan dat het werkloosheidsrisico meer aandacht zou mogen krijgen in het hypotheekadvies.

## Onderzoek Nationale Benchmark Schadeverzekeringen (Marsh): “verharding verzekeringsmarkt lijkt door te zetten”

Uit een onderzoek gericht op de grote bedrijven in Nederland blijkt dat de enkele jaren geleden ingezette verharding van de verzekeringsmarkt zich ook in 2021 doorzet. Twee derde van de onderzochte bedrijven met een omzet tussen de 50 miljoen en de 1 miljard euro geeft aan dat zij denken dat de verzekeringscontracten ook in 2021 zullen verslechteren. In 2020 was er al sprake van een premiestijging van gemiddeld 12%. Verwacht wordt dat ook de polisvoorwaarden en preventie-eisen verder zullen aanscherpen. De bedrijven zien daarnaast een groeiende impact op gezondheidsrisico's, bedrijfscontinuïteit, fraude- en cyberrisico's. Hierdoor worden de bedrijven niet alleen geconfronteerd met premieverhogingen op bestaande traditionele verzekeringen, maar moeten zij ook nieuwe impactvolle risico's meeverzekeren. Onze ervaring is dat de trend in premiedruk zich niet

alleen bij de verzekeringen van de grote bedrijven voordoet, maar ook breed in het midden- en kleinbedrijf wordt gevoeld. Verzekeraars geven aan dat de oorzaak van de genomen maatregelen ligt in de nog steeds verslechterende technische resultaten en de oplopende schadelast bij catastrofe risico's (aardbevingen, wateroverlast etc.). Ook het coronavirus speelt een rol. Het is, in een tijd met oplopende premies, juist belangrijk om tijdig de door de verzekeraar opgelegde maatregelen met de klant te bespreken. Dat is zeker lastig in een tijd dat vaak op het laatste moment verzekeraars met hun maatregelen komen en de alternatieven bij andere verzekeraars vaak niet veel verbetering bieden. Desondanks doen wij, ook in coronatijd, ons uiterste best om u met die maatregelen te ondersteunen. Maar dat is helaas in veel gevallen vechten tegen de bierkaai. Maar niet altijd.....

## Verplichting UBO-register te vullen

Juli jongstleden is de Implementatiewet ingegaan. Deze wet legt aan rechtspersonen de verplichting op om informatie over uiteindelijk belanghebbenden (UBO's: natuurlijk personen die meer dan 25% belang in een economische organisatie hebben) van de rechtspersonen bij te houden en te registreren. Voor rechtspersonen die nieuw worden opgericht, geldt een directe registratieplicht vanaf het moment van aanmelding bij het handelsregister. Voor bestaande rechtspersonen is een overgangperiode van 18 maanden van toepassing op de UBO-registratie. Bij het niet voldoen aan de registratieplicht kunnen er sancties worden opgelegd. Uiteindelijk moet er een UBO-register komen dat klip en klaar maakt wie de uiteindelijke natuurlijke personen zijn die achter een rechtspersoon zitten en daar “aan de touwtjes trekken”. Dit register wordt opgezet om (internationale) witwaspraktijken te voorkomen. Ook voorkomt een openbaar register dat wij u als klant bij veel transacties moeten lastigvallen met separate formuliertjes die de UBO's moeten vaststellen. Wij zullen nog even geduld moeten hebben voor het register volledig gevuld is. Vergeet u dus ook niet voor uw eigen organisatie de UBO-registratie rond te maken. Dan slaat u twee vliegen in één klap: geen kans op sancties en u wordt niet meer lastiggevallen door instanties die bij een transactie een formulier moeten invullen. De informatie is dan beschikbaar bij de Kamer van Koophandel in het UBO-register. Info: [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

## Maatwerk bij achterstand in premiebetaling door corona blijft nodig

Toen in maart een grote groep ondernemers door de maatregelen rond de coronacrisis zwaar werd getroffen, hebben wij snel actie ondernomen en zijn met getroffen ondernemers en verzekeraars in overleg gegaan hoe wij die klanten het beste konden helpen. Dat was toen maatwerk. In de afgelopen maanden is er wel gekeken in hoeverre er voor getroffen ondernemers een standaard was uit te werken hoe de oplopende premieachterstand op den duur weg te werken. Met de aanhoudende problemen rond corona is gebleken dat er bij een kleine groep getroffen ondernemers nog steeds maatwerkafspraken worden gemaakt tussen verzekeraars en de ondernemer over premieachterstanden. Wij zijn blij met de coulante opstelling van verzekeraars tot dusverre. Is uw bedrijf nog steeds of pas op dit moment in financieel zwaar weer door de situatie rond corona: ga snel met ons in gesprek, zodat wij voor u met verzekeraars een uitstelregeling kunnen bedingen met uitgestelde of meer gespreide premiebetaling.



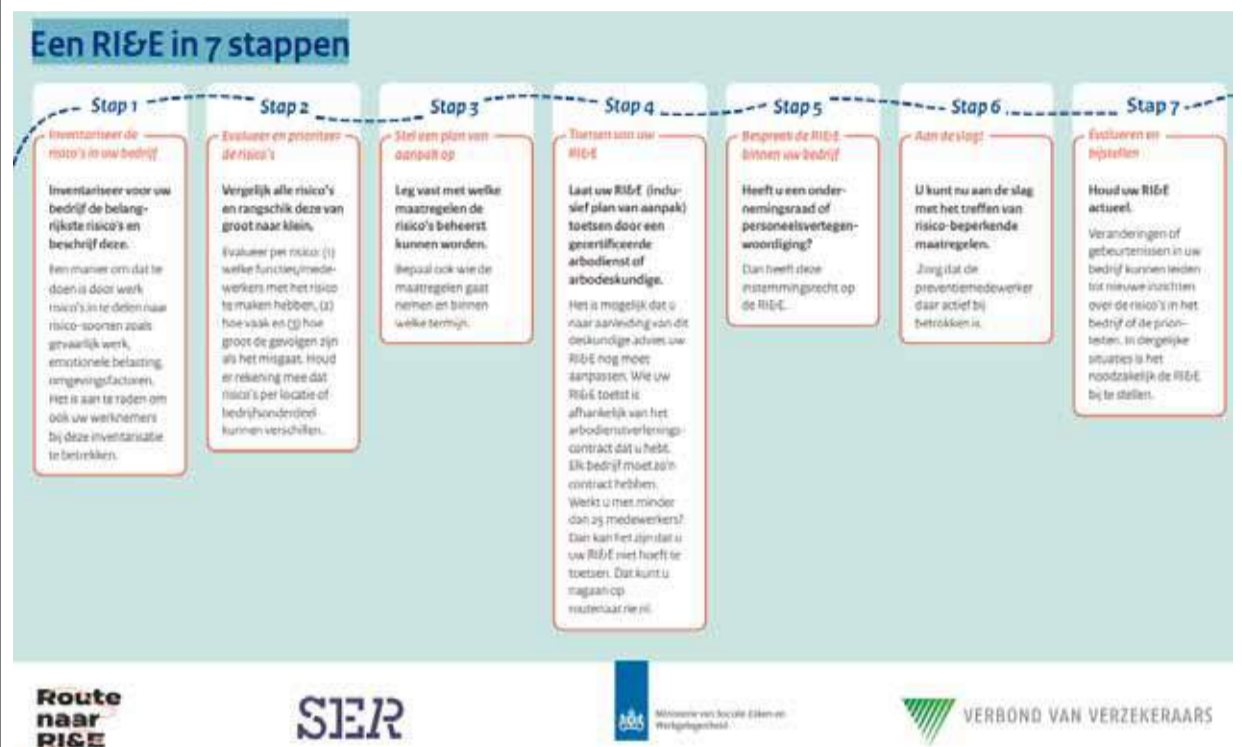
## Ministerie komt met 7-stappen flyer over RI&E

In onze praktijk komt het maar al te vaak voor dat bedrijven niet voldoen aan de eisen die de overheid stelt aan het intern inventariseren van de gevaren van de werksituatie in een RI&E-rapport. Het is niet alleen belangrijk die arbeidsrisico's in beeld te brengen en te kijken wat je daar

als bedrijf mee kunt doen. Je wordt als bedrijf ook simpelweg hard afgerekend met een forse boete als die inventarisatie niet met regelmaat wordt gedaan binnen het bedrijf. En daar wordt door de overheid steeds meer op gehandhaafd. Zoals wij ook in onze vorige Assurantie Plus aangaven, zijn er prima tools op [www.rie.nl](http://www.rie.nl) om die inventarisatie op een simpele manier uit te voeren. Nu gaat het Ministerie van SZW in combinatie met Arboplatform SER en het Verbond van Verzekeraars nog

een stapje verder om bedrijven aan te sporen actief met RI&E bezig te zijn. Er is een flyer uitgegeven waarin wordt uitgelegd hoe u in 7 stappen naar een periodieke Risico-inventarisatie van uw arbeidsrisico's kunt komen. Deze flyer presenteert een eenvoudig stappenplan waarmee ons inziens ieder bedrijf uit de voeten moet kunnen om de RI&E op te stellen en actueel te houden.

De flyer is te vinden op [www.arboportaal.nl](http://www.arboportaal.nl)



## Keuring zonnepaneleninstallaties komt er aan: SCIOS Scope 12

Het is gebruikelijk dat voor de verzekering van een bedrijfspand de elektrische installaties periodiek worden gekeurd. Dit heeft ermee te maken dat bijna 30% van de bedrijfsbranden ontstaan in elektrische installaties. Met de komst van zonnepaneleninstallaties komt het steeds vaker voor dat die installaties ook brand veroorzaken. Daarom zijn de vertegenwoordigers van de branche van installateurs van zonnepanelen en verzekeraars bij elkaar gaan zitten om een certificering te ontwikkelen voor zonnepaneleninstallaties. Dit is uitgemond in de zogenaamde SCIOS Scope 12 certificering die gericht is op inspectie en onderhoud van de installatie. Het hoofddoel is de installatie te beoordelen op (brand-) veiligheid. Dit is eigenlijk vergelijkbaar met de NEN1010 keuring van de installaties van gebouwen, maar dan specifiek gericht op installaties met zonnepanelen. Alles staat nog in de kinderschoenen. Maar bent u van plan zonnepanelen op het dak aan te leggen, dan kan het gebeuren dat u na aanleg een Scope 12 inspectie vanuit de verzekeraar moet doen. Daar vangt u dan wel mee op dat uw installatie wordt gekeurd op (brand-) veiligheid. Solarmagazine kopte al: Scope 12 gaat de markt niet kapot maken, maar beter maken!

## Verbod asbestdaken van de baan: hoe werkt dat met uw verzekering?

Eerder hebben wij u al aangegeven dat er per 2024 een verbod op asbestdaken zou komen. Op basis van dit verbod hebben de meeste verzekeraars hun verzekeringsvoorwaarden aangepast. De belangrijkste aanpassing is dat bij schade aan asbestdaken de verzekeraar uitgaat van een versnelde afschrijving naar 0-waarde in 2024. Ofwel: als uw asbest dak vlak voor 2024 totaal verloren zou gaan, zou er slechts een minimale uitkering zijn. Dat was ook niet geheel onlogisch, omdat u verplicht was uw dak voor 2024 te vervangen. Ook de kosten van opruiming bij schade van een asbest dak zou na 2024 niet meer in de dekking zitten. En het opruimen van asbest na een calamiteit is op zijn zachtst gezegd niet het goedkoopste klusje.

Nu is het verbod op asbestdaken in de eerste Kamer gesneuveld door de lobby van TLO en Aedis. Het argument bij de lobby was dat saneringscapaciteit ontbrak en de kosten niet op te brengen waren door de dakeigenaren. Maar, als er nog ergens asbest verwerkt is in uw pand, is het wel raadzaam met uw adviseur te overleggen of uw verzekeraar de dekking wel heeft aangepast aan de situatie en weer dekking geeft voor het vervangen van de daken en opruimingskosten bij schade. Verzekeraars zijn vaak wel snel met het neerzetten van nieuwe clausules, maar minder snel om die clausules weer te verwijderen. Het blijft overigens het beste om, ondanks het wegvallen van het verbod op asbestdaken, toch die daken te vervangen.



## Pensioenakkoord in de steigers

Het is door het coronavirus wat op de achtergrond geraakt. Toch is er dit jaar een aardverschuiving ingezet op het gebied van pensioenen. Wij gaan naar een nieuwe opzet van ons pensioenstelsel. En de basis is essentieel anders. De eerste contouren zijn geschetst. De uiteindelijke invoering van het stelsel is in 2026 gepland.

*Basis vlakke premie en niet leeftijdsgebonden*

De basis van het nieuwe pensioenstelsel is dat wij van een met leeftijd oplopende "actuariële" staffelpremie overgaan naar een "vlakke" premie die dus leeftijdsafhankelijk is. Het grootste probleem daarbij is om de overgang van oude pensioensystemen naar nieuwe pensioensystemen praktisch en kostenneutraal te laten verlopen. Dat wordt nog de grootste uitdaging in de transitie naar het nieuwe stelsel.

*Bestaande regelingen kunnen worden doorgezet*

Voor de bestaande groep werknemers kan de bestaande regeling doorlopen. Naast die regeling gaat er, voor nieuwe werknemers, een regeling lopen die gebaseerd is op het nieuwe stelsel. Met de jaren moet dan de oude regeling uitlopen en de nieuwe regeling (met vlakke premie) leidend worden.

*Afspraken die met de betrokken partijen zijn gemaakt*

In het pensioenakkoord liggen nu de volgende afspraken vast:

- AOW-leeftijd stijgt minder snel;
- Zware beroepen moeten werkend hun pensioen kunnen halen;
- Éénmalig extra opname bij pensioering moet mogelijk zijn;

- Iedereen die werkt, moet een redelijk pensioen op kunnen bouwen: dus ook zzp'ers;
- De pensioenopbouw is gebaseerd op een vlakke premie over de duur van de pensioenopbouw.

*Haken en ogen aan het stelsel*

Voordat het hele stelsel van A tot Z is opgebouwd, moet er nog wel wat water door de Rijn. Pensioendeskundigen hebben dan ook al wat problemen aangegeven die zo'n invoering met zich meebrengt. Bijvoorbeeld:

- Een jonge werknemer die al in dienst is en nog in de oude regeling zit, bouwt aanmerkelijk minder pensioen op dan een werknemer van dezelfde leeftijd die nieuw instroomt.
- Een oudere werknemer die over wil stappen naar een nieuwe werkgever bouwt, omdat hij dan instroomt naar een vlakke regeling, ook aanmerkelijk minder pensioen op. En vooral hier gaat het om zeer forse bedragen, omdat een gestafelde regeling juist in de laatste jaren voor de pensioendatum flink in premie stijgt.
- Tijdens de periode waarin twee regelingen naast elkaar lopen, zal de werkgever hogere pensioenlasten betalen. De nieuw instromende werknemers zijn relatief duurder dan in de oude regelingen en voor de bestaande mensen in de oude regeling geldt een met de leeftijd groeiende premie. Dit geldt in de hele transitieperiode en het nadeel voor de werkgever zal maar langzaam afvlakken.

Al met al zal de uitwerking van het nieuwe pensioenstelsel nog wat voeten in de aarde hebben. Wij houden u op de hoogte over nieuwe ontwikkelingen.

## Vlakke premie in nieuw pensioenstelsel geeft voor 64% van deelnemers slechter eindresultaat

Branchevereniging Adfiz heeft een vergelijking gemaakt tussen de pensioenopbouw in het beoogde nieuwe pensioenstelsel (vlakke premie) en de huidige regelingen (leeftijdsafhankelijke premie), waarbij er per leeftijdscategorie wordt vergeleken. De uitkomst is wel een beetje te raden. De groep van deelnemers tussen 21 (+39%) en 37 (+1,7%) jaar gaat er bij een vlakke premie op vooruit. De groep van 38 (-0,5%) tot en met 67 jaar (-47%) gaat er bij een vlakke premie op achteruit ten opzichte van het huidige leeftijdsafhankelijke pensioenstelsel. Nu zullen de meeste ouderen bij dezelfde werknemer door de overgangsregeling (zie pensioenakkoord in de steigers) in een leeftijdsafhankelijke regeling blijven zitten.

Maar het maakt het wel lastig om, als het nieuwe stelsel is ingegaan, als oudere werkgever naar een nieuwe werkgever over te stappen. Dan kan het salaris wel vooruit gaan, maar als de pensioenopbouw dan met 30% vermindert in de laatste jaren voor pensioering, slaat dat forse gaten in de pensioenopbouw.

Zie het uitgebreide rapport onder [www.adfiz.nl](http://www.adfiz.nl)



## Per 2022 kan 10% pensioen in één keer worden opgenomen

Nieuwe wetgeving maakt het mogelijk om 10% van de pensioenopbouw bij de pensioendatum in één keer op te nemen. Zo'n regeling was er al in veel Europese landen en nu dus ook in Nederland. De regeling is in het leven geroepen, omdat er bij pensioering vaak behoefte is om:

- Eenmalig een grote reis te maken;
- Schulden af te lossen;
- Te verhuizen;
- De eigen woning te verbouwen;
- Een schenking te doen.

Door de nieuwe regeling kunnen dit soort wensen gerealiseerd worden. Daarbij moet wel worden overwogen dat het pensioen voor de resterende jaren verlaagd wordt,

omdat het moet worden gefinancierd uit 90% van de oorspronkelijke pensioenopbouw. Ook moet over de éénmalige opbouw fiscaal worden afgerekend in het jaar van verkrijging. De opname mag niet gecombineerd worden met een regeling waarbij in de eerste jaren een hoger pensioen wordt ontvangen dan in de latere pensioenjaren.

Als het goed is zal uw pensioenuitvoerder u voor de pensioendatum informeren over de mogelijkheid om eenmalig een bedrag op te nemen bij pensioendatum. Dan zult u voor u en uw partner goed moeten overwegen of zo'n opname in uw situatie een goede keuze is. Er moet in de resterende jaren wel voldoende inkomen blijven om te kunnen genieten van uw pensioering.

## Let op bij wisselen van ziekteverzuimverzekering!

De ziekteverzuimverzekering is voor veel bedrijven een forse kostenpost. Daarom is het ook goed om regelmatig te controleren of de premies die u voor de verzekering betaalt en de voorwaarden wel marktconform zijn. Als dat niet het geval is en u wilt van verzekeraar veranderen, is het wel goed om in de gaten te houden wat zo'n switch kan betekenen voor uw bedrijf. Het belangrijkste bij een overgang naar een nieuwe verzekering is wat er gebeurt bij zieke medewerkers. Vallen die onder de

oude/lopende verzekering of worden die in de nieuwe dekking meegenomen? Het moet natuurlijk niet zo zijn dat werknemers door het ontbreken van dekking tussen wal en schip vallen. In sommige gevallen kan het beter zijn om met de bestaande verzekeraar aan tafel te gaan en de voorwaarden aan te passen om premie te besparen. Het kan geen kwaad om verzuimcijfers op tafel te leggen bij de bestaande verzekeraar om tot een premieaanpassing te komen of met een hogere eigen risico periode te werken. Het verzekeren van ziekteverzuim is complexe materie. En als u wilt wisselen van verzekering is het zeker verstandig advies in te winnen.

## Cybercriminelen blij met thuiswerken

Sinds het ontstaan van de coronacrisis is het thuiswerken enorm toegenomen. Op stel en sprong zijn thuiswerkplekken ingericht om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Dit is in veel gevallen niet ten goede gekomen aan de cyberveiligheid van die werkplekken en indirect ook aan de veiligheid van de bedrijfscomputersystemen. Juist die thuiswerkplekken vormen vaak een gewilde prooi voor hackers, omdat deze haastig als werkplek ingerichte computers niet de beveiligingen bezitten die op de zorgvuldig ingerichte werkplekken op het bedrijf wel aanwezig zijn.

Daarom is het belangrijk met uw externe of interne netwerkbeheerder goed te analyseren hoe uw externe werkplekken beveiligd zijn en aan de hand van de analyse de beveiliging aan te passen aan de normen die u aan de beveiliging van uw netwerk stelt. Nu maakt het werken in de cloud het mogelijk externe beveiliging snel aan te passen. Dat is niet altijd genoeg. Het wordt ook steeds meer van belang de werknemers op de hoogte te stellen van nieuwe tactieken die hackers hanteren. U kunt nog zo goed beveiligd zijn, als een werknemer in één van de door-

trapte fishingtrucs trapt, kunt u alsnog de sjaak zijn. De laatste trucs zijn de volgende:

*Spear phishing*

Via Facebook of LinkedIn worden niet van echt te onderscheiden e-mails van zakenpartners, gericht aan de medewerker, gestuurd, die bij doorklikken ervoor zorgen dat de hacker in de computer van de medewerker, dus in uw netwerk, zit.

*Macro's via Office*

Als de standaardinstellingen van de thuiscomputer dat toelaten, kunnen macro's in Microsoft Office geladen worden waar malware in verborgen zit. Als dit macro geopend wordt, kan dit uiteindelijk leiden tot een succesvolle cyberaanval.

Dit zijn maar twee voorbeelden van tools waarmee hackers uw systeem kunnen binnendringen. Het is dus van levensbelang voor uw bedrijf om ook die thuiscomputers goed te beveiligen. Liever eerst goed beveiligen dan met behulp van uw cyberpolis de ontstane puinhoop door hacken op te ruimen.

## Fijne thuiswerkplek voor de werknemer is niet altijd met geld op te lossen

Nu het thuiswerken steeds meer regel dan uitzondering wordt voor werknemers, is het ook goed om na te denken hoe u als werkgever met thuiswerken omgaat. In ons bedrijf is het inmiddels gemeengoed om thuis te werken en is het in ons kantoorpand nagenoeg stil. Toch zijn wij nu aan het nadenken hoe wij het voor ons team allemaal wat prettiger kunnen maken in die thuisomgeving.

Het is zo dat u ook thuis als werkgever verantwoordelijk bent voor een ergonomische werkplek net als bij u op de zaak. Zoals wij dat ervaren, is dat lang niet bij allen van ons team het geval. De meeste bedrijven zijn nog aan het pionieren hoe zij het de werknemer thuis naar de zin kunnen maken. Hieronder vindt u enkele tips die u daarbij kunnen helpen:

Maak gebruik van de ruimte in de werkkostenregeling om onbelast de thuiswerkplek in te richten. Daaronder vallen:

- noodzakelijke kosten voor de werkplek als computers (meer dan 90% zakelijk gebruik), telefoons, inktcartidges;
- Arbo voorzieningen als bureaustoelen, bureaus, voetenbankjes;
- abonnementen voor internet of telefoon;
- vergoeding voor koffie, elektriciteit.

Leg het één en ander vast in een thuiswerkovereenkomst en vergeet daarin niet om werktijden en pauzes mee te nemen. Zorg er ook voor dat de mensen, zoals zij gewoon waren, makkelijk met de collega's in contact kunnen komen en niet alleen voor het werk, maar ook voor een praatje pot. Ook wij moeten daar nog stappen in maken. Maar met de vooruitzichten m.b.t. het coronavirus is het wel belangrijk daar haast mee te maken.





De 60 etappes ([www.vansteensel60etappes.nl](http://www.vansteensel60etappes.nl)) brengen ons in 60 interviews met aan Van Steensel gerelateerde bedrijven en mensen naar het 60-jarig jubileum van Van Steensel in maart 2023. De eerste etappe finisht bij één van de klanten van het eerste uur: DAKA Sport.

## Etappe 1 > Jan-Peter Dankkaart, de vooruitdenker van Daka Sport

### 'Van familiebedrijf werden we filiaalbedrijf'

**Etappe 1:** Rotterdam-Rotterdam  
**Start:** Prins Pieter Christiaanstraat 61, Rotterdam  
**Finishplaats:** Abraham van Stolkweg 68, Rotterdam | DAKA Sport  
**Etappewinnaar:** Jan-Peter Dankkaart

Vanaf het moment dat we de deur betreden van DAKA Sport aan de Abraham van Stolkweg vóel je dat het geen toeval is dat een tijdje terug de keuze op DAKA Sport viel om de 60 Etappes van Van Steensel af te trappen.

Helaas belet het Covid-19 monster een fysieke omhelzing die de relatie van een krappe zestig jaar tussen DAKA Sport en Van Steensel Assurantiën toch echt verdient. De tijdgeest moet het maar doen met een krampachtige ellenboog in het luchtledige van Jan-Peter (Dankkaart) en Kees (van Steensel).

Het is van meet af aan duidelijk dat de geesten van Peter en Cor, de wijlen vaders en grondleggers van respectievelijk DAKA Sport en Van Steensel Assurantiën, over de schouders van hun zonen meekijken. Dat werd zo-even buiten al bekrachtigd door Kees:

'Hier stond ik in 1998 ook. Twee dagen na het overlijden van mijn vader brandde dit filiaal van DAKA tot aan de grond af. We hebben het weer helemaal in de oorspronkelijke staat kunnen laten opbouwen.'

'Dat weet ik nog goed', overdenkt Jan-Peter even later, 'maar onze relatie gaat in feite terug naar de Bergweg. Daar begon het feest.'

In de jaren zestig waren DAKA Sport en Van Steensel Assurantiën inderdaad burens aan de Bergweg in het Oude Noorden. We spreken hier dan ook van twee oer-Rotterdamse bedrijven die liever doen dan lullen óver het doen. Het harde werken is er op de Bergweg met de paplepel ingegoten. Kees hierover:

'Ik kan me nog goed een boottochtje herinneren met je vader die zichzelf eindelijk een dagje vrij had toegestaan. Dat zal een goede twaalf jaar geleden zijn geweest. We waren nog niet vertrokken of hij begon te bellen en dat heeft hij de hele dag door volgehouden. Of de deur goed op slot zat, of de ski's waren opgepoetst, of er nog zieken waren hahaha.'

'Klopt', beaamt Jan-Peter, 'een regelrechte controlfreak was hij. Niet perse altijd even leuk om mee te werken overigens.'

Jan-Peter praat vol dankbaarheid en respect over zijn illustere vader Peter Dankkaart, een begrip in het Rotterdamse en ver daarbuiten, maar schuwt de kritische noot niet. Bij de Rotterdamse handen uit de mouwen hoort immers ook eerlijkheid, en dan bij voorkeur de directe variant ervan. Jan-Peter windt er dan ook geen doekjes om:

'Er was jarenlang moeilijk mee samen te werken. Overleg kende hij niet of nauwelijks. Hij was zoals gezegd een controlfreak, maar dan van het zuinige soort. Het liefst zette hij de bakken en schappen eigenhandig in elkaar, hahaha. Die man heeft zó hard gewerkt. Het werd uiteindelijk zijn ondergang...'

Iedere nazaat die het Oude Noorden als bakermat heeft gehad, weet zijn of haar plaats in de pikorde van de tijd: respect voor het verleden, maar de blik op de toekomst. Het is in fases voor mastodonten als Peter Dankkaart en Cor van Steensel bepaald niet eenvoudig gebleken om hun visie te verrijken met verse ideeën van de nieuwe generaties. Zowel Peter als Cor stonden bekend als volhardend in hun arbeidsethos – een complimentje kon er jegens beide zonen dan ook niet van af, zo weet Kees:

'Alleen als je het in hun ogen fout deed, kreeg je dat te horen. Maar die generatie heeft ons wel mentaal sterk en hard gemaakt. En zelf waren ze opgegroeid in de oorlog, dus ze wisten ook niet beter.' Jan-Peter weet nog goed hoezeer zijn vader hamerde op klantvriendelijkheid: 'hij was op jonge leeftijd in Amerika geweest. Daar leerde hij het vak van retailer. Mijn vader was echt een pionier. De servicegerichtheid naar de klanten toe... dat hebben de Amerikanen uitgevonden. Eerlijk is eerlijk.'

Terwijl Jan-Peter en Kees een op zich interessante boom opzetten over de prijskwaliteitverhouding van een paar skischoenen en een autoverzekering, gaan mijn gedachten terug naar afgelopen weekend toen mijn vrouw en ik in de nieuwbakken vestiging van DAKA op Rotterdam-Zuid slaagden voor een winterjas en een paar hardloopschoenen. In de auto op de weg terug keken wij elkaar verbaasd aan over de klantvriendelijke en deskundige manier waarop wij werden behandeld. Het viel op, zonder dat dit op zou móeten vallen. Toch Jan-Peter?

'Je hebt gelijk en ik dank je voor het compliment. We zien onszelf eigenlijk als multisport-specialist en ondanks de grootte van ons concern, we tellen momenteel 17 filialen waarin 650 mensen werkzaam zijn, willen we nog steeds die persoonlijke benadering geven aan onze klanten. Daarbij gaat het dus uitdrukkelijk niet alleen om de koude verkoop, maar we willen de klant ook een aanvullend servicepakket aanbieden op het gebied van voeding, productkennis, techniek, kleding, digitale monitoring middels een sportapp... noem maar op. Dergelijke ideeën zijn voortgekomen uit de besprekingen die ik met mijn MT heb gevoerd.'

In tegenstelling tot zijn vader gelooft Jan-Peter in ondernemerschap 2.0 dat voorschrijft dat hij uiteindelijk de eindbeslissing neemt, maar nooit zonder overleg met zijn vierkoppig managementteam aan wiens oordeel hij veel waarde hecht:

'We denken graag vooruit en overleggen over zaken als marketing, innovatie, assortimentskeuze en expansie waarbij ik een deel van de verantwoordelijkheid ook bij mijn mensen durf neer te leggen. Ik hoef niet per se iedere minuut van de dag, zoals mijn vader, in de winkel te staan. Dat vertrouw ik mijn mensen toe. Afgelopen zaterdag had jij mij toch ook niet nodig om een winterjas en een paar hardloopschoenen te kopen?'

Het bleek een trendbreuk waar het personeel van DAKA Sport juist in dit filiaal aan de Abraham van Stolkweg het meest aan moest wennen, gewoon als zij waren dat voor hun werd gedacht en gehandeld. Jan-Peter hierover:

'Ik geniet echt van het ondernemerschap. Het overleg met onze mensen, de bepaling van de richting en de strategie, het contact met onze leveranciers en het wederzijds vertrouwen dat ik ervaar. Daar is de relatie met Kees inderdaad een schoolvoorbeeld van. En over school gesproken... in de kern is er voor ondernemerschap natuurlijk geen school. Het moet vooral in je karakter zitten... de durf, de drive, het optimisme... tijdens de eerste golf van de coronacrisis heb ik alle filialen persoonlijk bezocht om iedereen een hart onder de riem te steken. Kop omhoog, rug recht.'

Rotterdammer zijn is een voorrecht, optimisme een verlangen en moed een keuze.

Ik hoef die stelling niet aan Jan-Peter voor te leggen, want het is alsof hij mijn gedachten kan lezen. Aan de hand van een illustratief voorbeeld blijkt hij nog één keer terug op zijn wortels om aan te geven hoe trots hij is op de nalatenschap van zijn vader, maar evengoed om aan te geven hoe groot zijn behoefte was om het anders te willen doen:



'In 2015 gingen we van zeven naar twaalf filialen. Mijn vader heeft harde impopulaire maatregelen moeten nemen om de vijf geannexeerde bedrijven te saneren.'

Hij kón gewoon niet delegeren aan mijn zussen Esther, Patricia of aan mij. Ik stond op het punt om het bijtje erbij neer te gooien, zó stug en dominant was hij. Uiteindelijk zijn we er, mede door bemiddeling van mijn moeder, samen uitgekomen. Een half jaar vóór zijn dood had ik de bovenste etage van dit filiaal aangepast, precies op de manier zoals ik dacht dat wij als DAKA de toekomst zouden moeten betreden. Voor het eerst in mijn leven gaf hij, gezeten in zijn rolstoel, zijn goedkeuring en complimenteerde hij me. Ik zal die dag nooit meer vergeten... ik krijg er nóg tranen in mijn ogen van...'

Er valt een stilte die de ruimte verschaft om het bruggetje naar de afsluitende vraag te leggen:

'Wat mijn grootste geluk is? Als mijn zussen en ik erin slagen om de volgende generatie klaar te stomen voor dit prachtige vak. Mijn dochter is nu twaalf dus zij heeft nog eventjes, hahaha...'

Waarmee de trotse ogen van de vooruitdenker Jan-Peter Dankkaart nog eventjes weigerden te drogen.



Tekst: Marco Hendriks  
([www.spookrijden.nu](http://www.spookrijden.nu) | [www.despookrijder.nl](http://www.despookrijder.nl))

Fotografie: Peter Dane  
([www.wrotterdam.com](http://www.wrotterdam.com))



## 60 Etappes: voortuitblik etappe 2 Kok Watersport

Heeft u genoten van het interview met Jan-Peter Dankkaart? De tweede etappe is in de maak. Dan start het peloton van de thuisbasis van DAKA Sport, de Abraham van Stolkweg, naar de finishplaats van de tweede etappe: de Sydneystraat in Rotterdam Noordwest, waar Kok Water-

sport hun watersportwalhalla heeft gevestigd. Trotse eigenaar Henk Kok neemt u mee in de geschiedenis en de toekomst van hun watersportwinkel 2.0. Het interview kunt u, net als alle interviews, terugvinden op [www.vansteensel60etappes.nl](http://www.vansteensel60etappes.nl). Veel leesplezier!

## Wij planten een boom bij aanschaf duurzaam pakket

Wij zijn met Trees for All een samenwerking als productpartner aangegaan. Dat betekent dat wij in ieder geval jaarlijks via Trees for All 100 bomen planten (50 in Nederland en 50 in het buitenland). Daarnaast hebben wij besloten om bij ieder nieuw afgesloten pakket bij een duurzame verzekeraar (bijvoorbeeld a.s.r.) nog één extra boom te planten. Voor het begrip duurzame verzekeraar sluiten wij aan bij de "eerlijke verzekeringwijzer" ([www.eerlijkegeldwijzer.nl](http://www.eerlijkegeldwijzer.nl)) die periodiek onderzoekt welke verzekeraars hoog op duurzaamheid scoren. Dan kom je al snel op a.s.r. of VIVAT uit. Bij ons is het zelfs mogelijk om een pakket samen te stellen uit meerdere verzekeringen van meerdere duurzame verzekeraars. Ook dan planten wij, bij aanschaf van zo'n duurzaam of groen pakket, één extra boom naast de aan Trees for All beloofde 100 bomen. Zo kunnen ook wij een stukje bijdragen aan het duurzamer maken van onze leefomgeving. Info [www.treesforall.nl](http://www.treesforall.nl)



## Wagenpark vol elektrisch, elektriciteit komt van het dak

Vanaf november is ons wagenpark volledig elektrisch aangedreven. Het meest emotionele moment was de dag dat wij ons oude getrouwe Miniëtte omruilden voor een vol elektrische ZOE: het was lastig afscheid nemen na tien jaar getrouwe dienst. Van de elektrische auto's die wij dit jaar hebben aangeschaft, zijn er twee Volkswagens ID3 die ook nog eens volledig circulair worden geproduceerd. Dan kan je ook niet achterblijven met zonnepanelen.

Dus worden er zoveel zonnepanelen op het dak geplaatst, dat wij de auto's via de zon kunnen opladen. En, als het een beetje meezit, pakken wij ook een stuk van het energieverbruik binnen ons pand mee. De zonnecellen worden ook nog eens in Nederland geproduceerd zonder foute chemicaliën, dus redelijk circulair. Hier dragen wij ook ons steentje bij in het door de Nederlandse Bank zo belangrijk geachte duurzame herstel.

## Geldfit.nl helpt bij financiële problemen

De afgelopen jaren zijn er steeds meer mensen met forse schulden. Het is momenteel zo dat 190.000 mensen in een schuldhulpverleningstraject zitten en er 1.2 miljoen Nederlanders geldproblemen hebben. Dat is niet mis. En de verwachting is dat de huidige coronacrisis nog meer Nederlanders in de problemen gaat brengen.

Geldfit.nl is een organisatie die mensen in financiële problemen helpt om hun geldzaken fit te houden of te krijgen. Op de site kun je een gratis 5-minutentest doen voor een persoonlijk geldadvies. In dit advies worden ook doorverwijsmogelijkheden meegenomen. Dit jaar staat het aantal testen al op ruim 100.000. Dat geeft aan dat de behoefte naar advies bij geldproblemen enorm is. Daarom sluiten steeds meer verzekeraars ook aan om hun klanten naar Geldfit.nl door te verwijzen als zij signalen krijgen dat de premies niet meer betaald kunnen worden en de klanten het risico lopen ook niet meer verzekerd te zijn. Wij ondersteunen dit initiatief van harte. Informatie en de test vindt u op [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl).



## Nadirah in het zonnetje!

Sinds juli 2020 is Nadirah bij ons aan de slag. Met een opleiding HBO bedrijfskunde in the pocket komt Nadirah ons op de boekhouding versterken. Zij zocht een uitdagende functie waarin zij kan groeien. Ze blijft zich graag ontwikkelen en zij vindt het fijn dat ze een organisatie heeft gevonden die medewerkers stimuleert die ontwikkeling te realiseren.

En wij zijn blij dat wij haar gevonden hebben! Ze pakt de zaken snel op en denkt goed met ons mee. Naast haar werk is zij fulltime "mommy" van twee lieve zontjes van één en

zes jaar (soms ook wel twee deugnietjes). In de tijd die zij daarnaast overhoudt, gaat ze graag een stukje fietsen of met een lekkere reep chocolade een filmpje kijken. Over chocolade gesproken: door een technisch foutje hadden we haar bij haar sollicitatie per ongeluk een afwijzingsbrief geschreven.

Gelukkig is ze toch nog op een tweede gesprek gekomen en heeft ze op haar eerste werkdag een paar heerlijke repen chocolade gekregen om van de schrik te bekomen. De repen hebben de eerste werkdag niet overleefd.



## Colofon

**Redactie:**  
Mr Kees van Steensel RMiA  
Margriet van Steensel

Pr. Pieter Christiaanstraat 61  
3066 TB Rotterdam

**Grafische vormgeving:**  
Liewaart Vormgeving &  
Communicatie

Postbus 8510  
3009 AM Rotterdam  
Tel: 010 412 39 11

**Druk:**  
IVA Groep BV

[www.steensel.nl](http://www.steensel.nl)  
[info@steensel.nl](mailto:info@steensel.nl)



Kantoor geopend van  
maandag t/m vrijdag  
08.30 tot 17.00 uur

**Oplage:**  
24.550 exemplaren jaarlijks

Onze Rotterdamse aanpak,  
uw zekerheid!



VAN STEENSEL  
ASSURANTIËN

Opgestroopte mouwen sinds 1963